

E-RESIDENTSUSE TURUPLATSI LIIKMETE TEGEVUSJUHEND JA TURUNDUSEESKIRI

E-Residentsus on turvaline digitaalne identiteet, mille Eesti valitsus väljastab inimestele kõikjalt maailmast. E-residenti digitaalne ID annab turvalise digitaalse juurdepääsu Eesti usaldusväärsetele ja läbipaistvatele e-valitsuse teenustele ja ärikeskkonnale. E-residentsuse keskmeks on Eesti arenenud digiühiskonda ja jõudsalt arenevat ettevõtluse ökosüsteemi tutvustav ja edendav valitsuse programm. Programmi juhib väikesearvuline ja paindlik meeskond, mis moodustab riikliku sihtasutuse Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA.

E-Residentsuse turuplats (**turuplats**) on e-Residentsuse meeskonna poolt kureeritud ja e-residentidele kättesaadavaks tehtud teenusepakkujate kataloog. Turuplatsi liikmed (**turuplatsi liikmed**) valib e-Residentsuse meeskond, kes viib läbi põhjaliku kliendisuhete loomise protsessi, et teha kindlaks, kas nad osutavad kvaliteetsete teenuste ja kas neil on laitmatu maine.

Turuplatsi tegevusjuhendis (**tegevusjuhend**) on määratud turuplatsi liikmete õiged käitumistavad. Selle tegevusjuhendi eesmärk on tagada, et e-residentid saavad parimaid teenuseid ja nõuandeid ning vältida e-Residentsuse mainekahju. Turunduseeskirjas (**turunduseeskiri**) on kehtestatud turuplatsi liikmetele mõeldud standardid selle kohta, kuidas kasutada e-Residentsuse kaubamärki õigesti ja vastutustundlikult ning tagada programmi põhiteabe edastamisel nii täpsus kui ka järjepidevus. Turunduseeskiri ei ole aga mõeldud selleks, et takistada turuplatsi liikmetel jagada programmi kohta oma vaateid või kujundada oma suhtlusstiili.

Allkirjastades selle tegevusjuhendi ja turunduseeskirja kinnitab teenusepakkuja, et on juhised läbi lugenud ja neist aru saanud ning kohustub neid järgima. Tegevusjuhendi ja turunduseeskirja allkirjastamine on turuplatsi liikmeks saamise eeldus. Nende reeglite oluline rikkumine võib lõppeda turuplatsi liikme liikmelisuse peatamise või tühistamisega.

Turuplatsi liikmete tagasiside on alati teretulnud, et saaksime tegevusjuhendit ja turunduseeskirja kõigi poolte huvides pidevalt paremaks muuta.

(I) Tegevusjuhend

Kõrgetasemeline asjatundlikkus ja teenusekvaliteet

- 1.1 Turuplatsi liikmed on kohustatud pakkuma e-residentidele ja nende äriühingutele parimat teenust ja nõu.
- 1.2 Turuplatsi liikmed vastavad e-residentide päringutele õigel ajal, hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul.
- 1.3 Turuplatsi liikmed loovad e-residentidele selged väärtuspakkumised ja kohandatud teenused ning esitlevad neid teenuseid oma veebisaidil ja muudes kanalites. Veebisaidil,

sotsiaalmeedias ja turuplatsil esitatud teave on selge, ühemõtteline ja keeleliselt lihtsasti mõistetav.

- 1.4 Turuplatsi liikmed annavad oma klientidele järgmise kohta õiget ja seaduslikku teavet ning nõu: e-Residentsus ja selle taotlemine, e-residentide õigused ja kohustused, äriühingu loomine ja tegevus Eestis, Eesti õigus- ja maksusüsteem, Eesti äriühingute ja e-residentide kui eraisikute maksukohustused ja muud asjassepuutuvad teemad.
- 1.5 Turuplatsi liikmed juhendavad e-residente ja nende äriühinguid Eesti õigusaktide järgmisel ning oma juriidiliste kohustuste täitmisel, nt kohustus esitada aastaaruanded, esitada äriregistrile teavet tegelike kasusaajate kohta, deklareerida ja maksta makse ja muud asjakohased kohustused.
- 1.6 Turuplatsi liikmed peavad suutma tõestada, et neil on e-Residentsuse programmi kohta ja e-residente puudutavates või mõjutavates küsimustes laialdased teadmised. Turuplatsi liikmed hoiavad end e-Residentsuse peamiste uuendustega kursis. Nad osalevad e-Residentsuse meeskonna korraldatud koosolekutel, ajurünnakutel, uuringutes (sh on kohustatud vastama iga-aastasele majandusliku mõju küsitlusele) ja ideekorjetel ning jälgivad ajakohase teabe saamiseks e-Residentsuse suhtluskanaleid.
- 1.7 Igal turuplatsi liikmel on oma pädevusvaldkond, mis on kasulik ka e-Residentsuse ülejäänud kogukonnale, seega julgustatakse turuplatsi liikmeid e-residentidega avalikult suhtlema ja nõu andmisega oma asjatundlikkust näitama. E-Residentsuse meeskond suhtleb ka kogukonnaga regulaarselt, kuid avaliku sektori organisatsioonina on programmi ärinõustamisvõimalused piiratud.
- 1.8 Turuplatsi liikmed teavitavad e-Residentsuse meeskonda viivitamata e-residentide teenindamisega seotud raskustest (rahalised raskused, klienditoe vahendite nappus, oluliste partnerite või nõustajate ootamatu kaotus, vajalike lubade aegumine või tühistamine või mis tahes muud raskused).
- 1.9 Kui e-residentist klient esitab otse turuplatsi liikmele või e-Residentsuse meeskonnale kaebuse, peab turuplatsi liige käsitlema neid nõuetekohase hoolsusega ning andma vajalikud vastused kiiresti ja täpselt. Kui e-Residentsuse meeskond on kuue (6) kuu jooksul saanud turuplatsi liikme kohta kaks või enam õigustatud kaebust, võidakse turuplatsi liikme liikmelisus peatada või tühistada.
- 1.10 Turuplatsi liikmega seotud mistahes kaebuste või murede korral tagab e-Residentsuse meeskond, et enne liikmelisuse peatamis- või tühistamisotsuse tegemist saab turuplatsi liige anda oma kommentaarid ja selgitused.
- 1.11 Kui turuplatsi liige rikub selles tegevusjuhendis või muudes kohaldatavates eeskirjades sätestatud mistahes nõudeid või jagab valeandmeid, teevad turuplatsi liikmed kõik endast oleneva, et rikkumine viivitamata heastada.
- 1.12 Turuplatsi liikmed nõustuvad, et e-Residentsuse meeskond kontrollib regulaarselt nende vastavust turuplatsi kliendisuhete loomise protsessi kriteeriumide, tegevusjuhendi ja turunduseeskirjaga. Selleks võib e-Residentsuse meeskond teha kontrolloste või kasutada muid meetodeid.
- 1.13 Turuplatsi liikmed on kohustatud oma profiilis oleva teabe vähemalt kord poole aasta jooksul läbi vaatama ja seda uuendama. Kui turuplatsiprofiili haldurid sinna mis tahes

kuue (6) kuu pikkuse perioodi jooksul sisse ei logi ja seda ei uuenda, peidetakse nende profiil turuplatsil.

Seaduslik ja eetiline ärikäitumine

- 1.14 Turuplatsi liikmed osutavad ainult neid teenuseid, milles nad on pädevad ja mida neil on lubatud osutada. Turuplatsi liikmed tagavad, et neil on loakohustusega teenuste (nt finantsteenuste, usaldus- ja äriteenuste jne) osutamiseks kehtiv tegevusluba. Kui turuplatsi liikme tegevusluba on peatatud, tühistatud või aegunud, peab ta vastavate teenuste osutamise kohe lõpetama ja e-Residentsuse meeskonda sellistest asjaoludest viivitamata teavitama.
- 1.15 Turuplatsi liikmed teevad kõik endast oleneva, et anda e-residentidele ja nende äriühingutele täpset ja seaduslikku teavet ning väldivad nõustamist teemadel, milles nad ei ole pädevad. Ühtlasi eeldatakse, et turuplatsi liikmed loovad omavahel usaldusväärsete partnerite võrgustiku, keda saaks e-residentidele nende pädevusvaldkonda mittekuuluvate teemade korral soovitada.
- 1.16 Turuplatsi liikmed järgivad kõiki asjakohaseid rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise (AML/CTF) eeskirju. Turuplatsi liikmed, kes on rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse järgi kohustatud isikud (nt finantseerimisasutused, raamatupidamisteenuste osutajad, äriteenuste osutajad jne) peavad nõuetekohaselt täitma asjakohaseid kohustusi, näiteks tegema riskihinnangu, kehtestama protseduurireeglid, millega maandatakse ja juhitakse tõhusalt rahapesu ja terrorismi rahastamisega seotud riske, määrama juhatuse liikme, kes vastutab AML/CTF eeskirjade rakendamise eest ja muude asjakohaste kohustuste täitmise eest. Turuplatsi liikmed rakendavad uue e-residentist kliendiga kliendisuhte loomise ja kliendisuhte ajal asjakohaseid kordasid, näiteks kliendi isikusamasuse kontrollimine, ärisuhtest arusaamine ja ärisuhte seire ja kõiki muid hoolsusmeetmeid.
- 1.17 Turuplatsi liikmed järgivad kõiki asjakohaseid isikuandmete kaitset käsitlevaid õigusakte. Nad käsitlevad kõiki kliendiandmeid hoolikalt ja kohaldatavate õigusnormide kohaselt.
- 1.18 Turuplatsi liikmed kannavad hoolt oma hea maine eest nii veebis kui ka väljaspool ja on teadlikud, et e-Residentsuse meeskond jälgib regulaarselt nende mainet.
- 1.19 Turuplatsi liikmed ei laima ega halvusta avalikult oma kliente, konkurente, e-Residentsuse programmi ega mõnda muud sidusrühma e-Residentsuse kogukonnas. Kaebused, kriitika ja soovitusel edastatakse klientidele, e-Residentsuse meeskonnale või muule asjakohasele sidusrühmale otse ja sobival viisil, et leida parim ja kiireim lahendus.
- 1.20 Turuplatsi liikmed võivad võrrelda enda ja teiste teenuseid ning tuua välja eelised ja puudused, kuid esitada ei tohi valesid väiteid, mis kahjustavad e-Residentsuse kogukonda. Kahtluste korral küsivad turuplatsi liikmed nõu e-Residentsuse meeskonnalt.
- 1.21 Turuplatsi liige eemaldatakse turuplatsilt, kui turuplatsi liikme või tema haldusnõukogu, juhatuse või nõukogu mistahes liikme või muu e-Residentsuse programmiga seotud seadusliku esindaja või tema mis tahes tegeliku kasusaaja suhtes on langetatud lõplik süüdimõistev kohtuotsus: (1) kuritegelikus grupeeringus osalemise, aususe kohustuse

rikkumise, korruptsiooni, pettuse, rahapesu, terrorismi rahastamise, terrorikuriteo või muu terroristliku tegevusega seotud kuriteo või mistahes sellise kuriteo õhutamise, kaasaaitamise või katse eest; (2) selle eest, et ta on võimaldanud ebaseaduslikult riigis viibival välismaalasel töötada või võimaldanud rikkuda tingimusi, mis kehtivad Eestis töötavale välismaalasele, sealhulgas töötasu maksmine alla seadusjärgse määra; (3) ebaseadusliku lapstööjõu kasutamise või muu inimkaubanduse vormi eest; (4) maksukuriteo või majanduslase süüteo eest; (5) varavastase kuriteo eest; (6) riigivastase kuriteo eest; (7) avaliku usalduse vastase kuriteo eest või (8) mistahes muu tahtlikult sooritatud kuriteo eest.

1.22 Turuplatsi liikmed ei tohi oma klientidele anda eksitavat, valet või ebaeetilist teavet ega nõu, sealhulgas:

- a) lubadusi, et Eesti Politsei- ja Piirivalveamet väljastab kindlale inimesele e-Residentsuse;
- b) lubadusi kindla e-residendi võimalustest saada Eesti viisa, elamisluba või kodakondsus;
- c) lubadusi ärikonto avamise kohta traditsioonilises pangas või muud liiki finantsasutuses (välja arvatud juhul, kui see on osa teenusepakkuja teenusest või kui teenusepakkuja ise on pank või muud liiki finantsasutus);
- d) lubadusi, et e-Residentsus on vahend e-residendi päritoluriigis või asukohariigis maksudest hoidumiseks.

1.23 Turuplatsi liikmed ei tohi oma klientidele osutada ebaseaduslikke või ebaeetilisi teenuseid, sealhulgas:

- a) varidirektorite või -aktsionäridega seotud teenuseid (või sarnaseid juhtimisteenuseid), mille eesmärk on varjata äriühingu tegelikke juhatajaid või kasusaajaid;
- b) võltsitud kommunaalarveid aadressi tõestamiseks;
- c) teenuseid, mille eesmärk on vältida maksude maksmist Eestis või muudes riikides;
- d) e-Residentsuse taotluse esitamine kliendi eest ja nimel või e-residendi digi-ID enda valdusesse võtmine ja/või selle kasutamine.

1.24 Turuplatsi liikmed kutsuvad kliente üles järgima seadusi ega aita neid teadlikult ebaseaduslikes tegudes. Kui turuplatsi liige tuvastab tegevuse või teabe, mille tunnused osutavad kuritegelikust tegevusest saadud tulu kasutamisele, terrorismi rahastamisele, sellega seotud kuritegude toimepanemisele või sellise tegevuse katsele või mille puhul tal on kahtlus või ta teab, et tegemist on rahapesu või terrorismi rahastamisega või sellega seotud kuritegude toimepanemisega, on turuplatsi liige kohustatud sellest viivitamata teatama asukohariigi (milles turuplatsi liikmest äriühing on registreeritud) rahapesu andmebüroole. Kui turuplatsi liige on teenuste osutamise käigus saanud teavet, mis võib olla e-residendi digi-ID tühistamise või peatamise alus (nt põhjus kahelda e-residendi tegelikus isikus), on ta kohustatud selle teabe edastama Politsei- ja Piirivalveametile aadressil eresident@politsei.ee.

1.25 Turuplatsi liikmed maksavad makse ja esitavad aastaaruanded nõuetekohaselt. Turuplatsi liige, kellel on pidev maksuvõlg või kes ei ole esitanud aastaaruandeid, võidakse

turuplatsilt eemaldada, kuni sellised puudused on kõrvaldatud. Korduvad puudused (mitu deklaratsiooni või aruannet on ühes aastas esitamata) võivad kaasa tuua turuplatsilt eemaldamise. Kui turuplatsi liige ei ole Eesti äriühing, võidakse riigist, mille registrisse ta on kantud, regulaarselt nõuda tõestust hea finantskäitumise kohta (maksukohustuslase tõend vms).

- 1.26 Turuplatsi liikmed teevad e-Residentsuse meeskonnaga koostööd ja suhtlevad meeskonnaga sobival viisil, vältides ebasobivat või ebaviisakat käitumist. Korduv ebasobiv ja ebaviisakas käitumine e-Residentsuse meeskonnaga võib kaasa tuua turuplatsilt eemaldamise.

Turuplatsi arvustussüsteemi eetiline kasutamine

- 1.27 Turuplatsi liikmed julgustavad üksnes neid isikuid esitama turuplatsi arvustussüsteemi teenuste arvustusi ja hinnanguid, kes on tegelikult kasutanud või püüdnud kasutada asjaomase turuplatsi liikme teenuseid. Turuplatsi liikmed ei esita turuplatsi arvustussüsteemi võltsitud kliendarvustusi ega -hinnanguid oma teenuste või teiste turuplatsi liikmete pakutavate teenuste kohta ning ei telli teistelt selliste võltsarvustuste või -hinnangute esitamist. Turuplatsi liikmed ei osta positiivseid arvustusi ega hinnanguid enda teenuste kohta ja negatiivseid arvustusi või hinnanguid teiste turuplatsi liikmete pakutavate teenuste kohta. Samuti ei sponsoreeri ega mõjuta turuplatsi liikmed kedagi sobimatult selliste positiivsete või negatiivsete arvustuste või hinnangute postitamiseks turuplatsi arvustussüsteemi. Eelnimetatud kohustusi rikkuva turuplatsi liikme liikmestaatuse võib peatada või lõplikult tühistada ning e-Residentsuse meeskonnal on õigus kustutada turuplatsi arvustussüsteemist sellised võltsitud, sponsoreeritud või muul viisil sobimatult mõjutatud arvustused ja hinnangud.

- 1.28 Turuplatsi liikmed ei esita, toeta ega telli kelleltki turuplatsi arvustussüsteemi arvustusi:
 - 1.28.1 mis on diskrimineerivad, ahistavad, ropud, vägivaldsed, ähvardavad, eksitavad või seksuaalse sisuga või
 - 1.28.2 mis sisaldavad ebaseaduslikku sisu või toetavad või propageerivad ebaseaduslikku või kahjulikku tegevust või
 - 1.28.3 millega rikutakse teise isiku (sealhulgas turuplatsi liikme) õigusi, sealhulgas intellektuaalomandi õigusi ja privaatsusõigusi.E-Residentsuse meeskonnal on turuplatsi liikme taotlusel või omal algatusel õigus kustutada sellised arvustused turuplatsi arvustussüsteemist.

Tegevusjuhendi rikkumine ja turuplatsilt eemaldamine

- 1.29 Järgmised tegevusjuhendi rikkumised toovad kaasa ajutise või lõpliku eemaldamise e-Residentsuse turuplatsilt:
 - a) turuplatsi liige annab klientidele korduvalt ebaõiget ja ebaseaduslikku teavet ning nõu e-Residentsuse kohta, sealhulgas selle taotlemise protsessi, e-residentide õiguste ja kohustuste kohta, äriühingu loomise ja tegevuse kohta Eestis, Eesti õigus- ja

maksusüsteemi, Eesti äriühingute ja e-residentide kui eraisikute maksukohustuste kohta vaatama sellele, et neid on eelnevalt teavitatud, et nende nõu on vale.

- b) Turuplatsi liikmed kui juriidilised isikud on likvideerimisel või nende suhtes on algatatud pankrotimenetlus või nad ei suuda e-residente teenindada rahaliste raskuste, klienditoe vahendite nappuse, oluliste partnerite või nõustajate ootamatu kaotuse, vajalike lubade aegumise või tühistamise või mis tahes muude sarnaste asjaolude tõttu.
- c) Turuplatsi liikmed ei ole oma turuplatsiprofiili viimase kuue kuu jooksul uuendanud.
- d) Turuplatsi liige ei järgi punkte 1.16 ja 1.21.
- e) Turuplatsi liige laimab või halvustab avalikult oma kliente, konkurente, e-Residentsuse programmi või mõnda muud sidusrühma e-Residentsuse kogukonnas.
- f) Turuplatsi liikmed annavad oma klientidele eksitavat, valet või ebaeetilist teavet ja nõu nagu toodud punktis 1.22.
- g) Turuplatsi liikmed pakuvad oma klientidele ebaseaduslikke või ebaeetilisi teenuseid nagu toodud punktis 1.23.
- h) Korduv ebasobiv ja ebaviisakas käitumine e-Residentsuse meeskonnaga.
- i) Turuplatsi liige manipuleerib turuplatsi arvustussüsteemiga mistahes viisil nagu kirjeldatud punktides 1.27 ja 1.28.

(II) E-Residentsuse turunduseeskiri

Stiilireeglid

- 1.1 Teie äriühing on e-Residentsuse turuplatsi liige ja teil on lubatud sellest teada anda ja mainida, et see on heakskiidetud nimekiri e-residentidele soovitatavatest teenusepakujatest. Palun ärge viidake endale kui e-Residentsuse või Eesti valitsuse partnerile. Palun veenduge turundades ja suheldes, et teie kliendid teavad, et olete eraettevõtte ega esinda e-Residentsuse programmi ega Eestit.
- 1.2 Turuplatsi liikmed ning teised äriühingud, keda juhivad turuplatsi liikmega seotud füüsilised isikud (juhatuse liige, juht, osanik) ei registreeri domeeninimesid, millest võib jääda vale mulje, et tegu on e-Residentsuse programmi ametliku veebisaidiga (nt e-residency.com/net/org/ee/eu jne; eresidency.com/net/org/ee/eu jne; e-resident.com/net/org/ee/eu jne; eresident.com/net/org/ee/eu jne; e-residentsus.com/net/org/ee/eu jne; eresidentsus.com/net/org/ee/eu jne).
- 1.3 Võite kasutada oma veebisaidil ja veebipõhistes või -välistes turundusmaterjalides e-Residentsuse turuplatsi liikme logo. E-Residentsuse turuplatsi liikme logo tohib kasutada ainult siis, kui teenusepakkuja on turuplatsil ametlikult loetletud ning e-Residentsuse meeskond on saatnud liikmele asjakohased failid ja visuaalsed juhised. E-Residentsuse ametlike logode kasutamine teie veebilehel või turundusmaterjalides ilma e-Residentsuse meeskonna nõusolekuta on keelatud.
- 1.4 Programmi nimi, e-Residentsus (e-Residency), on suure R-iga, sest see on registreeritud kaubamärk (sõnamärk). Kui sõna on lause alguses, siis on E suure tähega. Meie kogukonna

liige on e-resident väikese r-iga ning E on suure tähega, kui see on lause alguses. Näited: *E-residendid taotlevad e-Residentsust. E-Residentsus on e-residentide staatus.*

- 1.5 Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA on registreerinud e-Residentsuse kaubamärgi Euroopa Liidu kaubamärgina ja turuplatsi liikmed ei tohi seda kasutada ilma Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA eelneva loata.
- 1.6 Kui kirjutate muus kui inglise keeles, siis soovime tungivalt viidata e-Residentsusele vähemalt esimest korda inglise keeles (e-Residency), sest see on meie programmi rahvusvaheliselt tuntud nimi ja aitab klientidel otsida lisateavet, mis meie programmi olemust arvestades on väga oluline. Kui otsustate nime tõlkida, siis palun olge äärmiselt tähelepanelik, et see ei viitaks kodakondsusele ega viisaõigusele ega tekitaks mistahes muid arusaamatusi.

Kuidas e-Residentsust kirjeldada?

- 1.7 Alljärgnev on e-Residentsuse lühikokkuvõte, mida turuplatsi liikmed võivad kasutada põhiteabena või oma kommunikatsiooni järgi kohandada.
- a) Eesti on esimene riik, mis pakub kõikjal maailmas elavatele ja töötavatele inimestele e-Residentsust. E-residentidele antakse riigiasutuse väljastatud digitaalne identiteet, mis võimaldab neil dokumente digitaalselt kirjutada, saada juurdepääsu Eesti e-teenustele ja tegutseda Eesti läbipaistvas ettevõtluskeskkonnas kõikjal maailmas.
 - b) E-Residentsus on turvaline ja mugav viis juhtida asukohast sõltumatut äri.
 - c) E-residendid saavad asutada usaldusväärse EL-i äriühingu ning juhtida ja arendada seda soodsalt ja võimalikult vähese vaevaga, tehes seda täielikult digitaalselt ja asukohast sõltumata.
 - d) Lisateave e-Residentsuse kohta: e-resident.gov.ee.
- 1.8 Järgmises osas on käsitletud kõige levinumaid väärarusaamasid, mis võivad e-Residentsuse programmi arengut kahjustada. Turuplatsi liikmed ei pea ühtegi neist aktiivselt levitama, vaid nad peaksid püüdma neid vältida ja teadma, kuidas vajaduse korral neile vastata.
- a) E-Residentsus on digitaalne identiteet, millega saab ainult veebipõhise juurdepääsu. E-Residentsus ei ole kodakondsus, viisa ega füüsiline residentsus. Kaardil ei ole fotot, sest see ei ole mõeldud kasutamiseks veebiväliselt, kuigi seda saab kasutada erasektoris näiteks kliendikaardina.
 - b) E-Residentsus ei tühistata rahvusvahelisi kohustusi, nagu maksukohustused. E-residendid ja nende äriühingud peavad rahvusvaheliste ja riiklike õigusaktide kohaselt makse maksma. Kui räägite e-residentidele maksude maksmisest Eestis, soovime neile selgitada, kui oluline on luua äriühingule äriline sisu Eestis, näiteks rentida kontor, värvata töötajad, veeta siin aega või registreerida vara.
 - c) E-Residentsus ei ole möödahiilimise võimalus ega võrreldav välismaiste äriühingute korral rakendatava tulumaksusüsteemiga, et luua varifirma. Tegelikult on Eesti ettevõtluskeskkond maailmas üks usaldatuid ja läbipaistvamaid tänu mitmesugustele meetmetele – näiteks Eesti äriühingute põhiaandmed, nagu nende

omanikud ja aastaaruanded on avalikud ja digiallkirjaga kinnitatud, samas kui kõikide e-residentide juhitavatel äriühingutel on registrijärgne aadress ja volitatud kontaktisik. Üks viis, kuidas turuplatsi liikmed saavad programmi avalikkusele arusaadavamaks teha, on selgitada, kuidas meie digiriik toimib. Tavaliselt mõjub see, kui mainida, et Eesti kodanikud ja elanikud on äriühingute veebis juhtimiseks kasutanud digitaalset identiteeti juba 2002. aastast.

- d) E-Residentsuse kaudu loodud äriühing ei ole virtuaalne äriühing. See on Eesti ja EL-i äriühing, millel on võrdne õiguslik alus. Kõik EL-i riigid lubavad mitteresidentidel välismaalt äriühinguid juhtida, kuid Eesti pakub seda e-Residentsuse kaudu palju mugavamal ja turvalisemal viisil, sest oleme juba digiühiskond, kus äriühinguid veebis juhitakse.
- e) E-Residentsus ei ole täiuslik ega kujuta oma loomult teenust. E-Residentsus pakub juurdepääsu digitaalsele ettevõtluskeskkonnale, kus on suur hulk nii avaliku kui ka erasektori e-teenuseid, mida arendatakse pidevalt.
- f) E-Residentsus on väärtuslik paljudele inimestele, kes elavad ja töötavad üle maailma, kuid see ei ole maagiline lahendus, mis aitaks kõiki. Mõnele inimesele on e-Residentsusest rohkem kasu kui teisele – kõik oleneb asjaoludest ja ärimudelitest.
- g) E-residentist äriühingul ei pea olema traditsioonilist Eesti pangakontot, mis võib osutuda keeruliseks, kui e-residentist äriühingul ei ole tegevust Eestis. E-residentid saavad kasutada finantstehnoloogia ettevõtetes või teistes Euroopa Majanduspiirkonnas asuvates pankades olevaid ärikontosid. Konto ei ole e-residentidele tagatud, kuna pangad ja finantstehnoloogia ettevõtted kehtestavad klientide vastuvõtmisele oma reeglid ja kriteeriumid.
- h) E-Residentsus ei pruugi olla kasulik lahendus inimestele, kes elavad riikides, mis on tuntud kui rahaliste tehingute jaoks suure riskiga piirkonnad, kuna äripanganduse või makselahenduste teenustele ligipääs võib nende jaoks võimatu olla. Teenuseosutajad peaksid sellisest piirkonnadest pärit inimesi kindlasti hoiatama, et e-Residentsuse täielik kasutamine ei pruugi nende jaoks võimalik olla.

Lisatugi e-Residentsuse meeskonnalt

1.9 Julgustame turuplatsi liikmeid looma programmi jaoks oma turundus- ja kommunikatsioonikava. Palume siiski, et teavitaksite e-Residentsuse meeskonda mistahes olulistest teadaannetest, kampaaniatest, meediaartiklitest või tegevustest, milles programmi mainitakse, õigeaegselt enne nende avalikustamist. Aitame võimaluse korral meeeldi ka teie uudiseid levitada.

1.10 Palume teil teavitada e-Residentsuse meeskonda mis tahes suurtest pressiga kohtumise võimalustest või soovidest, kui programmi selle tulemusel tõenäoliselt märkimisväärselt esile tuuakse. Anname hea meelega lisateavet või jututeemasid programmi arengut puudutavates küsimustes. See aitab tagada järjekindluse ja täpsuse, võimaldades samas kajastusest võimalikult palju kasu saada.

- 1.11 Turuplatsi liikmed võivad e-Residentsuse programmilt küsida tsitaate ja meediamaterjale (tekste, andmeid, visuaalseid materjale, disainielemente jne) meedias kasutamiseks või esitleda meile teisi ideid ühiseid kommunikatsiooni algatamiseks.
- 1.12 Eesti ja e-Residentsusega seotud meediamaterjal, mida turuplatsi liikmed saavad kasutada, laaditakse alati üles [Toolbox Estoniasse](#).
- 1.13 Turuplatsi liikmed võivad end e-Residentsuse blogis tutvustada ja avaldada seal teadaandeid, esitades artikli, mis lisatakse külalispostituste rubriiki. Postituse tegemisel järgige kõiki siinse dokumendi juhised ja veenduge, et esitatud blogipostitused sisaldaksid sisukat uut või kasulikku teavet, mis oleks e-residentide kogukonnale huvitav ja informatiivne, ning vältige puhtast enesereklaami ja liigset turundusteksti stiili. Turuplatsi liikmetele mõeldud lisajuhised sisu kohta leiate [siit](#)!
- 1.14 Kui e-Residentsuse meeskond kutsub turuplatsi liikmeid osalema koostöötegevustes nagu (võimalikele) e-residentidele ja nende äriühingutele mõeldud kampaaniates, siis on turuplatsi liikmetel soovitatav osaleda, kui see on kaubanduslikult võimalik.
- 1.15 Turuplatsi liikmed võivad samuti jagada oma ekspertteadmisi ja äriühingu lugu e-Residentsuse sotsiaalmeedia kanalites e-Residentsuse turundustegevuse raames. Turuplatsi liikmetel on võimalus esitada oma taotlus koostööks sotsiaalmeedias kord kvartalis. E-Residentsus saadab iga kvartali alguses e-posti teel meeldetuletuse ja turuplatsi liikmed saavad oma taotlused saata kvartali 1. kuu jooksul. Sisu ei tohi olla reklaam ega puudutada otseselt teie teenuseid, aga sellel võib olla teie äriühinguga seotud kutse tegevusele. Lisateabe ja juhised leiate [siit](#).